

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Bonsaipark und dem Besteller – auch für alle zukünftigen Geschäfte – gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung, soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Mündliche Nebenabreden oder mündliche Zusicherungen sind nicht rechtswirksam. Zur Rechtswirksamkeit bedürfen der Schriftform.

## Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Remscheid an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Ein Bonsai wird nur nach vorheriger Absprache verschickt. Die Aufträge werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums bearbeitet; Terminwünsche werden berücksichtigt, und es folgt eine Auftragsbestätigung. Ergänzend zu unseren AGB gelten für Lieferungen ins Ausland gesonderte Bedingungen\*.

Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung vom Bonsaipark Remscheid an den Versender übergeben worden ist, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Dies gilt besonders bei Beschädigungen der Ware aber auch bei Umverpackung. Auf schriftlichen Wunsch des Kunden (auch in elektronischer Form) versichern wir in seinem Auftrag und auf seine Rechnung die Lieferung.

Falls die Lieferung der von Ihnen bestellten Artikel zu einem vereinbarten Zeitpunkt in der entsprechenden Anzahl unmöglich ist, erhalten Sie, wenn möglich, eine Teilmenge. Wenn die Behinderung länger als einen Monat dauert, ist der Käufer nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.

Die Preise in unserem Online-Shop enthalten den aktuell gültigen Mehrwertsteuersatz. Alle Angebote in unserem Online-Shop sind freibleibend und unverbindlich. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehler auf der Webseite ist Bonsaipark Remscheid zum Rücktritt berechtigt. Das Verpackungsmaterial wird nicht zurückgenommen.

Für die Zusendung von Gegenständen an uns trägt der Kunde die Gefahr bis zum Eintreffen in unserem Geschäftssitz. Sendungen an uns sind, soweit nichts anderes vereinbart worden ist, stets freizumachen. Besteht ein Anspruch des Kunden, für den Transport nicht aufkommen zu müssen, erhält er nach Feststellung dieses Anspruchs seine Auslagen ersetzt.

## \* Lieferbedingungen Ausland

Die bei Auslandssendungen erforderlichen Mehraufwendungen (z. B. Pflanzenschutzzeugnisse, zusätzliche Bankspesen, Zollgebühren etc.) gehen zu Lasten des Auftraggebers und werden zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt. In jedem Fall erhalten Sie vorab unsere Rechnung, nach Zahlungseingang erfolgt umgehend der Versand. Für weitergehende Informationen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Lieferungen in andere EU-Länder werden nach den tatsächlich anfallenden Porto- und Verpackungskosten abgerechnet. In jedem Fall erhalten Sie vorab unsere Rechnung, nach Zahlungseingang erfolgt umgehend der Versand per Post.

Wir verpacken die Pflanzen sehr sorgfältig und verschicken Auslandssendungen stets am Anfang der Woche, damit die Pflanzen möglichst vor dem Wochenende bei Ihnen sind. Haftung und Transport und fristgerechte Auslieferung können wir hier jedoch nicht übernehmen und garantieren.

## Preise / Bestellung

Die Preise im Bonsaipark sind freibleibend, unverbindlich und nur solange gültig wie veröffentlicht. Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, die gesondert ausgewiesen wird. Alle Preise (Preis der Waren zuzüglich des Preises für den Transport) gelten ab Firmensitz.

Ihre Bestellungen können sie online in unserem Onlineshop durchführen. Die Bestellung ist ein bindendes Angebot. Dieses Angebot können wir innerhalb von zwei Wochen durch schriftliche Auftragsbestätigung (auch in elektronischer Form) annehmen.

Bestellungen von Waren bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch uns. Diese erfolgt automatisch bei einer Bestellung im Internet durch ein Bestätigungsschreiben (auch in elektronischer Form). Einwendungen gegen die Bestätigung der Bestellung sind unverzüglich längstens innerhalb von 2 Tagen ebenfalls schriftlich geltend zu machen. Nach diesem Zeitpunkt ist die Bestellung verbindlich und die allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden akzeptiert.

## Fälligkeit, Zahlung, Verzug und Eigentumsvorbehalt

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Überweisung, Nachnahme, auf Rechnung für uns bekannte Kunden.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe der banküblichen Zinsen zu fordern. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist um mehr als 10 Tage werden Verzugszinsen berechnet, ohne dass es einer besonderen Mahnung gegenüber dem Käufer bedarf.

Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind wir berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

Falls Bonsaipark Remscheid ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen gegenüber dem Käufer geltend zu machen.

Die Lieferung von Waren durch Bonsaipark Remscheid erfolgt in allen Fällen unter verlängertem Eigentumsvorbehalt (§455 BGB) zu unseren Gunsten. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Nicht vollständig bezahlte Ware darf der Kunde weder weiterveräußern noch unentgeltlich an Dritte weitergeben.

## Mängelgewährleistung und Haftung

Der Verbraucher hat das Recht, die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Eingang zurückzugeben.

Das Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der Ware oder, wenn die Ware nicht als Paket versandt werden kann, durch Rücknahmeverlangen ausgeübt werden; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Bei Pflanzen (die nur durch vorherige Absprache verschickt werden) haben Sie folgendes Rückgaberecht: da es sich um lebende Ware handelt, können Sie die Bäume innerhalb von 3 Tagen in der Originalverpackung zurückschicken.

Geringfügige Abweichungen vom Kaufgegenstand bezüglich Qualität, Farbe, Form stellen keinen Mangel dar, soweit sie handelsüblich sind und dem Kunden zumutbar sind.

Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Rückgaberechts bei einem Bestellwert bis zu 40,00 Euro der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über 40,00 Euro hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen.

Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als „neu“ verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen.

Das Urteil des Oberlandesgerichts Karlsruhe (Urteil vom 5. September 2007, AZ 15 U 226/06) gilt nur bei komplettem Widerruf! Wird von mehreren gleichzeitig bestellten Waren/Produkten nur ein Teil zurückgeschickt, müssen die „Hinsendekosten“ bezahlt werden, sofern diese im Bestellformular separat aufgeführt sind.

## Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen. Auf Kundenwunsch sperrt oder löscht Bonsaipark Remscheid die über ihn gespeicherten Daten. Dazu reicht eine formlose Mitteilung aus.

## Gerichtsstand und anwendbares Recht

Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht. Soweit zulässig, wird für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung der Gerichtsstand am Sitz von Bonsaipark vereinbart.

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Klauseln hiervon nicht tangiert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern nicht übergeordnetes Recht Vorrang hat.

Remscheid, Juli 2009

## VERSANDKOSTEN

Transportgebühr innerhalb Deutschland pauschal 7,50 Euro bis 30 Kilogramm. Ab 120 Euro Bestellwert Versand frei. Bei Auslandslieferungen gelten die zur Zeit der Bestellung gültigen Postgebühren (Ausnahme: bei Produkten über 30 Kilogramm).

### Ausnahme

Die einzige Ausnahme von den oben beschriebenen Transportkosten kommt bei Produkten über 30 kg vor. Sie müssen per Spedition verschickt werden.

Die dabei anfallenden Preise sind gewichts- und ortsabhängig. Setzen Sie sich diesbezüglich mit uns in Verbindung, damit wir die Formalitäten abklären können.

Für eilige Bestellungen können wir Ihnen einen Expressversand anbieten. Für diesen Service fallen extra Kosten an. Wir informieren sie hierzu gern. Rufen sie uns an.

### Achtung!

Bonsai sind lebende Objekte. Wenn sie einen Baum bei uns bestellen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und klären den Versandweg individuell mit Ihnen ab. Die Pflanzen unterliegen permanenten Pflegemaßnahmen und können dementsprechend von den veröffentlichten Abbildungen abweichen.

Lieferungen in andere EU-Länder werden nach den tatsächlich anfallenden Porto- und Verpackungskosten abgerechnet. In jedem Fall erhalten Sie vorab unsere Rechnung, nach Zahlungseingang erfolgt umgehend der Versand per Post.

Wir verpacken die Pflanzen sehr sorgfältig und verschicken Auslandssendungen stets am Anfang der Woche, damit die Pflanzen möglichst vor dem Wochenende bei Ihnen sind. Haftung und Transport und fristgerechte Auslieferung können wir hier jedoch nicht übernehmen und garantieren.